



UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO  
PRÓ-REITORIA PARA ASSUNTOS ACADÊMICOS  
DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO DO ENSINO

PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

TIPO DE COMPONENTE (Marque um X na opção)

- ☒ Disciplina  
☐ Atividade complementar  
☐ Monografia
- ☐ Prática de Ensino  
☐ Módulo  
☐ Trabalho de Graduação

STATUS DO COMPONENTE (Marque um X na opção)

- ☒ OBRIGATÓRIO  
☐ ELETIVO  
☐ OPTATIVO

DADOS DO COMPONENTE

Código	Nome	Carga Horária Semanal		Nº. de Créditos	C. H. Global	Período
		Teórica	Prática			
PROD0045	Auditoria da Qualidade	04	00	4	60	

Pré-requisitos	PROD0043	Co-Requisitos		Requisitos C.H.	
----------------	----------	---------------	--	-----------------	--

EMENTA

Sistema de Gestão da Qualidade; Auditoria da Qualidade - Conceitos; Planejamento e Execução de Auditorias da Qualidade; Melhoria Contínua.

OBJETIVO (S) DO COMPONENTE

O objetivo principal da disciplina é fornecer ao aluno o conhecimento sobre os Princípios de Auditoria como, por exemplo, a Conduta Ética que os Auditores devem seguir, bem como o que devem realizar, desde o Planejamento da Auditoria até o relatório final e a conclusão da mesma.

METODOLOGIA

A metodologia utilizada na disciplina compreende aulas expositivas, acompanhadas de resolução de exercícios e estudos de caso.

AValiação

3 exercícios escolares em sala de aula, individuais e sem consulta.

Fórmula (Média) =  $(EE1+EE2+EE3)/3$ . Aprovado por média caso apresente média maior ou igual a 7,0.

Os alunos com  $3,0 \leq \text{Média} < 7,0$  deverão realizar o exame final, sendo considerado todo o conteúdo da disciplina durante o período letivo

Fórmula (Média Final) =  $(\text{Média} + E_{\text{Final}})/2$

Será considerado aprovado o aluno cuja média final  $> 5,0$ .

Apenas uma prova de Segunda Chamada (SCH1, SCH2 ou SCH3) poderá ser realizada pelo aluno que tiver faltado uma das provas realizadas (EE1, EE2 e EE3).

EE1 = Exercício Escolar 1

EE2 = Exercício Escolar 2

EE3 = Exercício Escolar 3

Efinal = Exercício Escolar Final (realizado caso não haja aprovação por média dos 3 exercícios escolares realizados).

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Conceitos introdutórios acerca da auditoria da qualidade  
Auditoria da qualidade: razões para executar  
Tipos de auditoria da qualidade  
Aplicações da auditoria da qualidade  
O papel do auditor

Conceitos gerais relativos aos processos planejamento e implementação de auditorias da qualidade:  
Gerenciamento da auditoria da qualidade  
Planejamento da auditoria da qualidade  
Documentos necessários  
Implementação da auditoria da qualidade

Consequências da auditoria da qualidade:  
Análise do Sistema da Qualidade  
Ações corretivas e preventivas  
Relatório da auditoria da qualidade  
Medindo a eficácia da auditoria da qualidade

### BIBLIOGRAFIA BÁSICA

NBR ISO 19011:2002 - Diretrizes para auditorias de sistema de gestão da qualidade e/ou ambiental.

O'HANLON, Tim. Auditoria da qualidade: com base na ISO 9001:2000 : conformidade agregando valor . 2.ed. São Paulo: Saraiva, 2009. 202 p.

OLIVEIRA, Otávio J. (Org.). Gestão da qualidade: tópicos avançados. São Paulo: Thomson, 2004. 243 p.

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ALMEIDA, Marcelo Cavalcanti. Auditoria: um curso moderno e completo . 6. ed. São Paulo: Atlas, 2003. 590p.

ALMEIDA, Marcelo Cavalcanti. Auditoria: um curso moderno e completo : textos, exemplos e exercícios resolvidos. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2010. xx, 517 p.

CARLIN, Everson Luiz Breda. Auditoria, planejamento e gestão tributária: uma abordagem simples e prática. 1.ed C. uritiba: Juruá, 2008. 131 p.

CARPINETTI, L. C. R.; MIGUEL, P. A. C.; GEROLAMO, M. C. Gestão da qualidade ISO 9001:2008: princípios e requisitos. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2010. vii, 111 p.

NBR ISO/IEC 17021:2011 - Avaliação de conformidade - Requisitos para organismos que fornecem auditoria e certificação de sistemas de gestão.

DEPARTAMENTO A QUE PERTENCE O COMPONENTE

HOMOLOGADO PELO COLEGIADO DE CURSO

10/05/13

ASSINATURA DO CHEFE DE DEPARTAMENTO



Prof. Gisela

SIAPE: 2282722

Coordenador do Núcleo de Tecnologia  
Campus do Agreste

UFPE

ASSINATURA DO COORDENADOR DO CURSO OU ÁREA

AP



Ana Paula H. de Gusmão  
Professora Adjunta  
SIAPE 1787370  
Campus do Agreste  
Núcleo de Tecnologia

UFPE



---

Emitido em 23/07/2024

**EMENTA Nº 626/2024 - SEGEC (12.33.89)**

**(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)**

*(Assinado digitalmente em 23/07/2024 18:25 )*

OSMAR VERAS ARAUJO

COORDENADOR

CGEP NT (12.33.23)

Matrícula: ###240#2

Visualize o documento original em <http://sipac.ufpe.br/documentos/> informando seu número: **626**, ano: **2024**, tipo:  
**EMENTA**, data de emissão: **23/07/2024** e o código de verificação: **e5aff027f5**